

Multistar

Beveiligingspakket

M2 Beveiliging BV

Gebruikershandleiding



Belangrijke melding

Deze handleiding wordt aan de volgende condities en beperkingen onderworpen:

- Ⓜ Deze handleiding bevat eigendomsinformatie die tot RISCO Group behoort. Dergelijke informatie wordt uitsluitend als doel geleverd om expliciete en juist bevoegde gebruikers van het systeem te helpen.
- Ⓜ Geen deel van de inhoud mag voor andere doeleinden worden gebruikt, aan een ander persoon of bedrijf worden doorgegeven, of op enige manier, elektronisch of mechanisch, worden gereproduceerd zonder hiervoor nadrukkelijke voorgaande, schriftelijke toestemming te krijgen van RISCO Group.
- Ⓜ De informatie hierin dient alleen ter illustratie en ter referentie.
- Ⓜ Informatie in dit document kan zonder enige melding aan verandering worden onderworpen.
- Ⓜ Namen en gegevens van bedrijven en personen die in de voorbeelden worden gebruikt, behoren tot hun respectievelijke eigenaren.



Alle rechten voorbehouden.

© 2010 RISCO Group

Maart 2010



Inhoudstabel

Hoofdstuk 1 - Inleiding	4
1.1 Hoofdkenmerken.....	4
1.2 Multistar Architectuur.....	5
1.3 Bedieningsmiddelen voor de Gebruiker.....	6
1.4 Statusindicaties.....	7
LED-indicators.....	7
Statusknop/Serviceoproep (luisteren & spreken).....	8
Sprakberichten.....	8
SMS-berichten.....	8
E-mailberichten.....	8
Geluidsindicaties.....	9
Hoofdstuk 2 - Lokale Systeembediening	10
2.1 Uw Alarmsysteem Inschakelen.....	10
Afwezig (Volledig) inschakelen.....	10
Thuis (Deels) inschakelen.....	10
Partitie inschakelen.....	11
Geforceerd inschakelen.....	12
Inschakelen met fouten in het systeem.....	12
2.2 Uw Alarmsysteem Uitschakelen.....	13
Alarmsysteem uitschakelen.....	13
Partitie uitschakelen.....	14
Uitschakelen onder dwang.....	14
Uitschakelen na een alarm.....	14
Resetten na een alarm.....	15
Anti-code reset.....	15
Reset installateur.....	15
2.3 Een Paniekalarm Verzenden.....	16
Hoofdstuk 3 - Systeembediening op Afstand	17
3.1 Telefoonbediening op Afstand.....	17
Externe Toegang tot het Systeem.....	17
Gesproken Gebruikersmenu.....	18
Oproepen van het Systeem Ontvangen.....	19
Menu Bevestigen.....	19
Bidirectionele Communicatie.....	20
3.2 SMS Handelingen.....	21
SMS Bediening op Afstand.....	21
SMS Bevestigingsbericht.....	22
Hoofdstuk 4 - Gebruikersfuncties en Instellingen	23
4.1 Gebruikerscodes.....	23
4.2 Proximity Tags.....	25
4.3 Volg-Mij Bestemmingen Definiëren.....	26
4.4 Tijdschema's.....	27
4.5 Macro's of Sneltoetsen.....	28
4.6 Volledig Menu van Gebruikersfuncties.....	30
Hoofdstuk 5 - Systemspecificaties	34
Hoofdstuk 6 - EN 50131 Normering	35

Hoofdstuk 1 - Inleiding

Gefeliciteerd met uw aankoop van uw **Multistar Beveiligingspakket** – het flexibele, draadloze beveiligingssysteem van M2 Beveiliging. De **Multistar** is speciaal ontworpen om aan een breed bereik behoeften op het gebied van beveiliging, veiligheid en automatisering in vele huishoudelijke en commerciële toepassingen te voldoen.

Multistar is ontworpen om abnormale toestanden te herkennen en het systeem over de status van beschermde deuren, ramen, hal, kamers of gebieden te informeren. Statusinformatie wordt visueel en verbaal gegeven. Het ondersteunt de mogelijkheden tot communicatie met een meldkamer of met uw mobiele telefoon. Hiervoor gebruikt het vriendelijke en eenvoudig te begrijpen gesproken berichten, evenals SMS- of E-mailberichten.

Deze handleiding beschrijft hoe uw systeem te bedienen. Het leidt u door programmeringsinstructies voor de functies van het hoofdsysteem, evenals eenvoudige inschakelings- en uitschakelingsopdrachten voor het systeem.

1.1 Hoofdkenmerken

- Tot 32 draadloze zones (1- of 2-weg draadloze detectoren) + 4 optionele, bedrade zones (alleen bij I/O-uitbreiding)
- 32 gebruikerscodes + Grand Master code
- 4 vaste bevoegdheidsniveaus voor gebruikers
- Proximity tag voor elke gebruiker
- 3 partities
- 3 draadloze keypads (1- of 2-weg)
- 3 draadloze sirenes (intern of extern)
- 8 afstandsbedieningen/keyfobs (1- of 2-weg)
- 250 gebeurtenissenlogboek
- 16 Volg-Mij bestemmingen
- 4 uitgangen (I/O-uitbreiding)
- X-10 ondersteuning (I/O-uitbreiding)





1.2 Multistar Architectuur

Uw **Multistar** bestuurt en bewaakt verschillende sensoren, detectoren en contacten die over de gehele woon- of werkruimte zijn geplaatst. Deze bieden externe-, perimeter- en interne inbraakbescherming. Het systeem wordt bewaakt, wat inhoudt dat de centrale van elke sensor de status controleert om problemen te detecteren. Als de centrale problemen detecteert, wordt u met een zoemer ingelicht en op de centrale zelf branden indicatielampjes.

Het volgende schema toont de componenten waaruit het systeem bestaat:



1.3 Bedieningsmiddelen voor de Gebruiker

Het **Multistar**-systeem kan met verschillende apparaten worden bediend, waarvan enkele bidirectioneel zijn ontworpen. Als u een bidirectioneel apparaat hebt gekocht, kan uw systeem vanaf de centrale naar het apparaat, voor elke opdracht dat er naar verzonden wordt, een antwoord statusindicatie verzenden.

Afhankelijk van uw aankoop kunt u uw systeem via het volgende bedienen:

2-weg afstandsbediening/keyfob met 8 knoppen:

Gebruikmakende van de bidirectionele afstandsbediening met 8 knoppen kunt u in- en uitschakelen, een paniekalarm verzenden, uitgangen activeren en meer. De bidirectionele afstandsbediening ontvangt van de centrale, voor elke opdracht die ze naar de centrale heeft verzonden, een antwoord statusindicatie via de 3-kleurige LED en zijn interne zoemer. Voor hogere beveiliging is het mogelijk om opdrachten met een 4-cijferige PIN-code te activeren.



Multistar 2-weg draadloos keypad:

Met het bidirectionele, draadloze keypad kunt u naar uw behoeften uw systeem programmeren en bedienen. Omdat het keypad bidirectioneel is, kan het voor elke opdracht die het naar de centrale heeft verzonden, van de centrale een statusindicatie als antwoord ontvangen. Om de functies van het keypad te gebruiken, kunt u een code of een proximity tag gebruiken.



Keyfob met 4 knoppen:

Met de keyfob met 4 knoppen kunt u in- en uitschakelen, een paniekalarm verzenden en uitgangen activeren.



Telefoonbediening op afstand:

Door een toetstelefoon te gebruiken, kunt u handelingen op afstand uitvoeren zoals in-/uitschakelen, meeluisteren en spreken met het woon- of werkgebied en meer. Het systeem kan ook gesproken informatie bieden, zoals gebeurtenissen die zich voordoen en de status van uw systeem.



SMS:

Als uw systeem voorzien is van een GSM/GPRS-module kan het via SMS informatie over het systeem bieden, zoals gebeurtenissen die zich voordoen. U kunt het systeem ook via SMS-opdrachten bedienen om in/uit te schakelen en meer.



Configuratiesoftware:

Met de configuratiesoftware kan M2 Beveiliging het systeem programmeren en lokaal of op afstand bedienen.



Webbrowser:

Door gebruik te maken van het internet kunt u verschillende handelingen op uw systeem uitvoeren, zoals in-/uitschakelen, uitgangen activeren, statusinformatie ontvangen en gebeurtenissenlogboeken weergeven. Deze optie zal beschikbaar zijn in toekomstige versies van Multistar.





1.4 Statusindicaties

LED-indicators

De LED-indicators bieden typische systeemindicaties zoals hieronder worden besproken. Sommige indicatoren hebben bijkomende functies, die later zullen worden uitgelegd.

Power (Voeding)-LED (groen)

De Power-LED geeft de systeemwerking aan.

Toestand	Beschrijving
Aan	Voedingsspanning OK
Snel knipperen	Geeft storing met voedingsspanning aan
Langzaam knipperen	Geeft lage accu aan

Ingeschakeld/Alarm-LED (rood)

Toestand	Beschrijving
Aan	Alarmsysteem ingeschakeld
Snel knipperen	Alarm
Langzaam knipperen	Systeem in uitloopvertraging

Deels Ingeschakeld-LED (rood)

Toestand	Beschrijving
Aan	Alarmsysteem is deels ingeschakeld
Uit	Alarmsysteem is uitgeschakeld

Gereed-LED (groen)

Toestand	Beschrijving
Aan	Systeem is gereed
Uit	Open zones
Langzaam knipperen	Systeem is gereed om in te schakelen terwijl een speciaal bestemde in-/uitgang open blijft

Fouten-LED (oranje)

Toestand	Beschrijving
Snel knipperen	Fout
Uit	Geen fout

Opmerking: Als alle LEDs gelijktijdig knipperen, bevindt het systeem zich in installatiemode.



Statusknop/Serviceoproep (luisteren & spreken)

De knop op de hoofdeenheid kan als een systeemstatusindicator of als een S.O.S—knop worden gedefinieerd. Zodra ingedrukt, wordt een serviceoproep naar de meldkamer opgezet. Deze opent dan 2-weg communicatie met het woon- of werkgebied.

Spraakberichten

Bij gebruik van de **Multistar** worden drie types spraakberichten gehoord, lokaal in het woon-/werkgebied of op afstand op uw mobiele telefoon:

- 📞 **Gebeurtenisberichten:** Wanneer een vooraf geselecteerde gebeurtenis zich voordoet, start de **Multistar** een oproep naar een Volg-Mij telefoonnummer. U wordt dan via een vooraf opgenomen meldingsbericht voor gebeurtenissen, over een beveiligingssituatie ingelicht.
- 📞 **Statusberichten:** Bij toegang van buitenaf tot het systeem, door vanaf een externe telefoon een oproep uit te voeren of door van het systeem een oproep te ontvangen, meldt de **Multistar** de huidige systeemstatus door een vooraf opgenomen statusbericht af te spelen.
- 📞 **Lokale meldingen:** Wanneer zich een gebeurtenis voordoet, of bij handelingen op het keypad, kan de **Multistar** verschillende lokale meldingen aan de bewoners mededelen.

SMS-berichten

Met behulp van de GSM/GPRS-module kan het systeem vooraf gedefinieerde SMS-gebeurtenisberichten naar een Volg-Mij nummer verzenden om u in te lichten over de status van het beveiligingssysteem en over bepaalde gebeurtenissen die zich in het systeem hebben voorgedaan.

Bijvoorbeeld:

**Alarmsysteem:
30/11/2005 10:10,
Inbraakalarm,
Partitie 1
Ingang**

E-mailberichten

Met behulp van de Multistar IP-module kan het systeem per e-mail gebeurtenisberichten naar vooraf gedefinieerde e-mailadressen verzenden om u in te lichten over de status van het beveiligingssysteem en over bepaalde gebeurtenissen die zich in het systeem hebben voorgedaan.



Bijvoorbeeld:

Onderwerp: Alarm beveiligingsbericht: Inbraakalarm

Systeemnaam: Woning Jan

Gebeurtenis: Brandalarm, zone 5, ingang

Tijd: 01 april 2008; 16:12

Partitie: Partitie 1, eerste verdieping

Servicecontact: Bewakingsstation 01, 03-5676778

Geluidsindicaties


Behalve de visuele indicaties die door de LEDs van de **Multistar** worden geleverd, produceert uw systeem na bepaalde gebeurtenissen ook hoorbare meldingen.

Toestand	Beschrijving
Inbraakalarm	Ononderbroken snelle pieptoon
Brandalarm	Onderbroken snelle pieptoon
Uitloopvertraging	Trage zoemer totdat de uitloopvertraging verlopen is
Inloopvertraging	Trage zoemer totdat de inloopvertraging verlopen is
Handeling bevestigd	Een 1-seconde durende toon
Handeling geweigerd	Drie snelle foutpieptonen
In-/Uitschakel attentie	1 sirene pieptoon: Alarmsysteem ingeschakeld 2 sirene pieptonen: Alarmsysteem is uitgeschakeld 4 sirene pieptonen: Alarmsysteem is na een alarm uitgeschakeld

Hoofdstuk 2 - Lokale Steembediening

2.1 Uw Alarmsysteem Inschakelen

Door uw alarmsysteem in te schakelen, activeren de inbraakdetectoren bij detectie een alarm. De inschakeling wordt gevolgd door een lokale melding (indien gedefinieerd).

Alvorens het alarmsysteem in te schakelen, controleert u de  Gereed-LED en zorgt u dat het alarmsysteem gereed is om ingeschakeld te worden. Als het alarmsysteem NIET gereed is om ingeschakeld te worden, dient u de overtreden zone(s) te beveiligen of te overbruggen. Daarna gaat u verder.

Als u niet erin slaagt het alarmsysteem in te schakelen, wordt dit door het systeem aangegeven.

Uw **Multistar** biedt de volgende soorten inschakelingen:

Opmerking: Als u het alarmsysteem niet kunt inschakelen, drukt u op de statustoets om de systeemberichten te beluisteren.


Afwezig (Volledig) inschakelen:

Afwezig inschakelen zorgt ervoor dat alle inbraakdetectoren van het systeem worden voorbereid om een alarm te activeren indien overtreden en wordt gebruikt als men het woon-/werkgebied verlaat. Het systeem wordt na een toegewezen afteltijd (uitloopvertraging) ingeschakeld en er klinkt een lokale melding. Zodra u het alarmsysteem heeft ingeschakeld, gaat u via de toegewezen laatste uitgang weg.


Inschakelen met	Procedure Afwezig (volledig) inschakelen
-----------------	--



Snelmodus: 


Hoge beveiligingsmodus: Druk op  + code



Snelmodus: 

Hoge beveiligingsmodus:  + code of proximity tag



Druk op 





SMS verzenden: [Code][IN], bijvoorbeeld, 1234IN

Thuis (Deels) inschakelen:



Deels inschakelen activeert alleen externe (perimeter-)detectoren (zoals door uw installateur gedefinieerd). Hierdoor kunnen personen binnen blijven en vrij door het woon-/werkgebied bewegen terwijl het alarmsysteem gedeeltelijk is ingeschakeld.

Inschakelen met Procedure Thuis (Deels) inschakelen:



Snelmodus: 
 Hoge beveiligingsmodus:  + code



Snelmodus: 
 Hoge beveiligingsmodus:  + code of proximity tag



Druk op de knop  of knop 4 (indien gedefinieerd. Vraag advies aan uw installateur)



SMS verzenden: [Code][DEELS], bijvoorbeeld, 1234DEELS

Partitie inschakelen:

Één van de voordelen van de Multistar is de mogelijkheid om het systeem te verdelen in max. 3 partities. Elke partitie wordt als een afzonderlijk beveiligingssysteem beheerd. Voor elk kan, ongeacht de toestand van de ander, individueel het alarmsysteem worden in-/uitgeschakeld.


Partities kunnen één voor één, of allemaal tegelijk worden in- of uitgeschakeld. En elke partitie kan Volledig of Deels worden ingeschakeld. Alleen gebruikers die zijn gedefinieerd om meerdere partities te bedienen, kunnen meer dan één partitie bedienen en alle partities tegelijk in-/uitschakelen.

Inschakelen met Procedure partitie inschakelen (Volledig of Deels)




Snelmodus:  /  / 3 >  / 
 Hoge beveiligingsmodus:  /  / 3 >  /  + code



Snelmodus: 1 / 2 / 3 >  / 
 Hoge beveiligingsmodus: 1 / 2 / 3 >  /  + code of proximity tag



Druk op de knop  of knop 4 (indien gedefinieerd. Vraag advies aan uw installateur)

Inschakelen Procedure partitie inschakelen (Volledig of Deels) met



SMS verzenden: [Code][IN of DEELS] [Partitie 1,2 of 3]. Voorbeeld 1234IN1.
Raadpleeg pagina 21 voor meer informatie

Geforceerd inschakelen:

Bij geforceerd inschakelen wordt het alarmsysteem ongeacht open zones ingeschakeld. Uw installateur moet deze optie activeren.

Opmerking: Geforceerd inschakelen resulteert erin dat een deel van het systeem onbeveiligd blijft.






Inschakelen met fouten in het systeem:

Indien vereist, en door uw installateur gedefinieerd, moeten alle fouten in het systeem worden bevestigd opdat het alarmsysteem vanaf het draadloze keypad kan worden ingeschakeld.

Als u probeert in te schakelen als het systeem fouten heeft, geeft het scherm het bericht

"Systeemfouten" weer. Druk op de  toets om de fouten in het systeem weer te geven. Blader naar beneden door de foutenlijst om alle fouten in het systeem te bekijken.

Om vanaf het keypad eenmalig in te schakelen, gaat u als volgt te werk:

1. Druk op  en voer uw gebruikerscode in voor toegang tot het gebruikersmenu.
2. Ga naar Besturing > Overbrug Fouten
3. De volgende vraag verschijnt: "Overbrug Fouten. Bent u zeker? N?". Met de  toets schakelt u naar J en drukt u op  om te bevestigen.
4. Druk op   om naar het hoofdscherm terug te keren en schakel het alarmsysteem in.

2.2 Uw Alarmsysteem Uitschakelen

Door uw alarmsysteem uit te schakelen, activeren de inbraakdetectoren bij detectie geen alarm. Als u het woon-/werkgebied betreedt, begint de Inloopvertraging af te tellen. Om te voorkomen dat het systeem een alarm activeert, dient u binnen de Inloopvertragingstijd het alarmsysteem uit te schakelen. De uitschakeling van het alarmsysteem wordt gevolgd door een lokale melding (indien gedefinieerd).

Opmerking: Als zich in het systeem een alarm heeft voorgedaan, wordt u aangeraden het woon-/werkgebied te verlaten. Pas na een politieonderzoek kunt u zich verzekeren dat de inbreker zich niet meer in uw woon-/werkgebied bevindt en kunt u opnieuw naar binnen gaan. In speciale gevallen (indien door uw installateur geprogrammeerd), kan het zijn dat na een alarm het inschakelen van het alarmsysteem een technische code vereist. Raadpleeg uw installateur voor meer informatie


Uw **Multistar** biedt de volgende soorten uitschakelingen:


Alarmsysteem uitschakelen:

Door uit te schakelen worden de partities die aan de specifieke gebruikerscode zijn toegewezen, gedeactiveerd.


Uitschakelen met Procedure voor alarmsysteem uitschakelen




Snelmodus: . Alle partities die aan de knop zijn toegewezen worden uitgeschakeld

Hoge beveiligingsmodus:  > Code



Druk op  gevolgd door code of proximity tag



Druk op de knop . Alle partities die aan de knop zijn toegewezen, worden uitgeschakeld



SMS verzenden: [Code][UIT], voorbeeld 1234UIT

Partitie uitschakelen:

Door een partitie uit te schakelen, kunt u binnen een ingeschakeld alarmsysteem individuele partities uitschakelen.



Uitschakelen met Procedure voor partitie uitschakelen




Snelmodus:  /  /  > 

Hoge beveiligingsmodus:  /  /  >  > Code



 /  /  >  + code of proximity tag.



Druk op de knop . Alle partities die aan de knop zijn toegewezen worden uitgeschakeld



SMS verzenden: [Code][UIT] [Partitie 1,2 of 3]. Voorbeeld 1234UIT1.
Raadpleeg pagina 21 voor meer informatie


Uitschakelen onder dwang:

Als u ooit wordt gedwongen uw alarmsysteem uit te schakelen, kunt u aan de wensen van de inbreker voldoen terwijl u naar de meldkamer een gedwongen stilalarm verzendt. Hiervoor dient u een speciale dwangcode te gebruiken, die bij gebruik op de gewone manier het alarmsysteem uitschakelt, maar gelijktijdig het dwangalarm doorstuurt. Raadpleeg uw installateur om te weten welke gebruikerscode als een dwangcode is gedefinieerd.

Opmerking: De dwangcode mag onder geen enkele omstandigheid toevallig of zonder reden worden gebruikt. Meldkamers, alsmede politiekantoren, behandelen dwangcodes zeer ernstig en ondernemen onmiddellijke actie.

Uitschakelen na een alarm:

Wanneer u een alarm stil zet, gaat het alarmsysteem in uitgeschakelde toestand. Nadat het alarmsysteem is uitgeschakeld, laat de sirene 4 pieptonen horen om aan te geven dat

zich een alarm in het systeem heeft voorgedaan. Houd de toets  gedurende 2 seconden ingedrukt om de informatie betreffende het laatste alarm te bekijken.

Als een "Toegangsdeur" wordt geopend voordat het alarmsysteem is uitgeschakeld, hoort u de volgende gesproken melding: "Een alarm heeft zich voorgedaan". Druk op


de  toets om de oorzaak van het alarm weer te geven.





Opmerking: Als zich in het systeem een alarm heeft voorgedaan, wordt u aangeraden het woon-/werkgebied te verlaten. Pas na een politieonderzoek kunt u zich verzekeren dat de inbreker zich niet meer in uw woon-/werkgebied bevindt en kunt u opnieuw naar binnen gaan. In speciale gevallen (indien door uw installateur geprogrammeerd), kan het zijn dat na een alarm het inschakelen van het alarmsysteem een technische code vereist. Raadpleeg uw installateur voor meer informatie

Uw installateur kan het aantal keren (0-15) definiëren dat een alarm, gedurende één inschakelingsperiode, van éénzelfde detector wordt verzonden. Dit wordt meestal gebruikt om een alarm van een defecte detector, omgevingsproblemen of een foutieve installatie te voorkomen.

Resetten na een alarm:

Uw installatiebedrijf kan de reset van het systeem definiëren. Het systeem naar de normale bedrijfsmodus resetten vereist dan de tussenkomst van uw meldkamer of installateur. In dit geval, na een alarm, wordt het systeem als Niet Gereed beschouwd en als u de systeemstatus () opvraagt, krijgt u een foutmelding: Tech. Reset.

Anti-code reset

- | | |
|----|---|
| 1. | Druk op  .
Voer de gebruikerscode in
Ga naar Besturing > Anti-code. |
| 2. | Bel uw meldkamer of installateur en laat deze de " <i>Random code</i> " weten die op uw keypad wordt weergegeven. De meldkamer of de installateur zal u een antwoord anti-code geven. |
| 3. | Voer deze anti-code in, gevolgd door  en het systeem wordt gereset. |

Reset installateur

Uw meldkamer of installateur kan uw systeem van op afstand of lokaal vanaf het keypad resetten.

Om de lokale reset door uw installateur mogelijk te maken, kan het zijn dat u hem bevoegdheid dient te verlenen via uw master-code. Hierna kan de installateur zijn code invoeren. Er wordt voor één uur een venster geopend zodat de installateur gebruikersfuncties kan programmeren en lokaal uw systeem kan resetten.

2.3 Een Paniekalarm Verzenden



In geval van nood, kunt u met paniekalarmen een bericht naar de meldkamer verzenden, een bericht naar een Volg-Mij nummer verzenden, een lokaal bericht melden of een lokaal alarm activeren. Paniekalarmen kunnen worden ingesteld om stil werkzaam te zijn (raadpleeg uw installateur voor meer informatie).

Een paniekalarm Procedure verzenden met



Druk gelijktijdig op beide knoppen  en .





Druk gelijktijdig op beide knoppen  en .

Opmerking: Uw installateur moet deze toetsen definiëren om als panieктоetsen te functioneren. Deze toetsen kunnen worden uitgeschakeld of worden gebruikt om een serviceoproep uit te voeren naar uw meldkamer.

Indien door uw installateur gedefinieerd, zal het gelijktijdig

indrukken van   gedurende 2 seconden een brandalarm verzenden, en het gelijktijdig indrukken van

  gedurende 2 seconden een speciaal nood- of medisch alarm verzenden.



Druk (indien gedefinieerd) de kleine knop zonder icoon

Opmerking: Uw installateur kan de kleine knop zonder icoon definiëren om te worden gebruikt om een paniekalarm te verzenden.

Opmerking: Voor volledige mogelijkheden met de 2-weg afstandsbediening (keyfob), het bidirectionele keypad en de keyfob met 4 knoppen, dient u de instructies te raadplegen die bij elk product worden meegeleverd.



Druk gelijktijdig op beide knoppen



Druk op de paniekknop



Hoofdstuk 3 - Systeembediening op Afstand

3.1 Telefoonbediening op Afstand

Met de **Multistar** kunt u het systeem vanaf een druktoetstelefoon op afstand bedienen. Hiervoor kunt u een telefoongesprek voeren naar of van het systeem en via spraakmenu's de door u vereiste handeling op afstand uitvoeren.

Externe Toegang tot het Systeem

Externe toegang tot het systeem vereist een oproep die naar het systeem wordt uitgevoerd. Daarna dient u uw DTMF code voor externe toegang en de gebruikerscode die u meestal in het keypad van het systeem invoert, in te voeren.

Voor externe toegang tot het systeem gaat u als volgt te werk:

1. Vanaf een externe druktoetstelefoon kiest u het nummer van het woon-/werkgebied waar de **Multistar** is geïnstalleerd
2. **Als uw systeem op een landlijn is aangesloten en in het woon-/werkgebied een antwoordapparaat wordt gebruikt**, laat u de telefoon één keer overgaan. Hang daarna op en bel opnieuw.

Als in het woon-/werkgebied geen antwoordapparaat wordt gebruikt, wacht u totdat het systeem opneemt. Nadat het systeem opneemt, hoort u een korte toon

Opmerking: Als het systeem opneemt, worden alle telefoons op dezelfde lijn effectief verbroken en kunnen deze niet worden gebruikt.

3. Voer binnen 10 seconden uw 2-cijferige externe toegangscode in (standaard DTMF code = 00). Het volgende bericht wordt aangekondigd: "**Hallo, voer Uw gebruikerscode in, gevolgd door de toets hekje [#]**".
Voer uw gebruikerscode in gevolgd door [#]. (standaardcode=1234)
4. Nadat uw code wordt geaccepteerd, wordt een systeemstatusbericht gemeld, gevolgd door het menu **Handelingen**. U kunt nu de vereiste handelingen op afstand uitvoeren

Gesproken Gebruikersmenu

Het **Gesproken Gebruikersmenu** meldt opties en instructies over hoe u de systeemfuncties kunt gebruiken. De opties in het Gebruikersmenu verschillen al naar gelang de systeemstatus en uw toegangsrechten.

Hieropvolgend vindt u een lijst met de opties in het gesproken gebruikersmenu:

Handeling	Sneltoets combinatie
Alle partities inschakelen	Druk op [1][1]
Een geselecteerde partitie inschakelen	Druk op [1][9] gevolgd door het partitienummer
Alle partities uitschakelen	Druk op [2][2]
Een geselecteerde partitie uitschakelen	Druk op [2][9] gevolgd door het partitienummer
De status van een zone-overbrugging wijzigen	Druk op [3] gevolgd door het zonenummer en daarna [#][9].
Programmeerbare uitgangen bedienen	Druk op [4] gevolgd door het uitgangnummer
Volg-Mij nummers wijzigen	Druk op [5] gevolgd door het Volg-Mij nummer en daarna [#][2]. Voer het nieuwe telefoonnummer in en druk op [#][1].
Woon-/werkgebied af luisteren	Druk op [6][1]
Met woon-/werkgebied spreken	Druk op [6][2]
Luisteren naar en spreken met woon-/werkgebied	Druk op [6][3]
Meldingen opnemen die niet in de berichtenbank zijn opgenomen (5 persoonlijke meldingen)	Druk op [7][1]...[5]
Een openingsmelding opnemen	Druk op [7][6]
Het systeem verlaten	Druk op [0]
Naar het vorige menu terugkeren	Druk op [*]
Menu-opties herhalen	Druk op [#]



Oproepen van het Systeem Ontvangen

Zodra zich een gebeurtenis voordoet, zoals een alarmactivering, informeert het systeem u over bijvoorbeeld inbraak of brand, door u op te bellen en een vooraf opgenomen meldingsbericht voor gebeurtenissen af te spelen, gevolgd door het menu Bevestigen. Het systeem kan tot 16 Volg-Mij nummers opbellen waardoor u, een familielid of buurman/vrouw over de beveiligingssituatie kunnen worden ingelicht. U kunt dan de gewenste actie uitvoeren, zij het om de instanties te informeren, de gebeurtenis te bevestigen en het systeem van op afstand te bedienen.

Opmerkingen: Volg-Mij berichten worden enkel na melding naar de meldkamer uitgevoerd. Aan Volg-Mij nummers worden bepaalde gebeurtenissen toegewezen waarvoor zij oproepen ontvangen. Het systeem moet worden geprogrammeerd om na een bepaalde gebeurtenis een Volg-Mij nummer op te bellen, zodat die gebeurtenis de oproep activeert.

Een gebeurtenisoproep ontvangen:

1. Neem de telefoon op
2. Zeg "*Hallo*" of druk [#]. Het meldingsbericht voor gebeurtenissen wordt afgespeeld om u over een beveiligingssituatie in uw systeem in te lichten, bijvoorbeeld:
"24 Oaklands Street, Inbraakalarm, begane grond, keuken"

Opmerkingen: Als u geen stem hoort, wordt de gebeurtenismelding 5 seconden na het opnemen van de telefoon afgespeeld. Druk op [#] om de gebeurtenismelding vanaf het begin af te spelen. Om de gebeurtenismelding te herhalen, drukt u op [#]. Om de gebeurtenismelding over te slaan en rechtstreeks naar het menu Bevestigen te gaan, drukt u op [*].

3. Bevestig de gebeurtenis. (zie *Menu Bevestigen*)

Menu Bevestigen

Nadat de gebeurtenismelding is uitgevoerd, wordt de volgende optielijst aangekondigd:

Handeling	Cijfer
Gebeurtenis Bevestigen Een gebeurtenis bevestigen betekent dat u van het beveiligingssysteem een bericht hebt ontvangen over een relevante gebeurtenis in het systeem en dat u deze wilt bevestigen. Nadat u een gebeurtenis hebt bevestigd, belt het systeem het volgende Volg-Mij nummer op.	Druk op [1]
Bevestigen en alle verdere oproepen beëindigen Deze optie bevestigt de gebeurtenis en stopt het systeem om alle volgende Volg-Mij nummers op te bellen om de gebeurtenis te melden.	Druk op [2] gevolgd door de code

Handeling	Cijfer
Bevestigen en naar het gebruikersmenu gaan In het Gesproken Gebruikersmenu vindt u een lijst van beschikbare opties om uw systeem van op afstand te bedienen.	Druk op [3] gevolgd door de code
Inluisteren en spreken Met deze optie kunt u een bidirectionele communicatie uitvoeren.	Druk op [6] gevolgd door de code
De gebeurtenismelding herhalen	Druk op [#]
Het menu Bevestigen herhalen	Druk op [*]

Opmerking: Als u achtereenvolgens 3 keer een ongeldige code invoert, verbreekt het systeem de verbinding. Dit Volg-Mij nummer wordt voor 15 minuten vergrendeld en er worden geen oproepen naar dit Volg-Mij nummer uitgevoerd.
Als u binnen 10 seconden geen geldige gebruikerscode invoert, hangt het systeem op.

Bidirectionele Communicatie

De opties Inluisteren en Spreken laten u onopgemerkt via de microfoon inluisteren op uw woon-/werkgebied om te controleren wat de oorzaak van een gebeurtenis kan zijn. U kunt ook op afstand spreken met uw woon-/werkgebied via de **Multistar**-luidspreker om bijvoorbeeld iemand in nood te begeleiden.


Om in te luisteren of te spreken:

1. Vanuit het Gebruikersmenu/ Menu Bevestigen drukt u op [6]. De volgende berichten worden aangekondigd:
"Druk op [1] om in te luisteren, Druk op [2] om te spreken, Druk op [3] voor luisteren en spreken, Druk op [*] om terug te keren naar het vorige menu."
2. Selecteer de gewenste optie
3. Druk op [*] om het inluisteren en de gesprekscommunicatie te beëindigen en naar het Gebruikersmenu terug te keren

Bidirectionele Audio-opties na een Alarm

In geval van Inbraak-, Brand- en Medische alarmen, kan de **Multistar** deze gebeurtenissen melden en aan de lijn blijven. Hierdoor kan de meldkamer een Spraakalarm verificatie uitvoeren om zodanig het alarm te verifiëren om de oorzaak van een gebeurtenis te controleren of om iemand in nood te begeleiden.

Serviceoproep

Met de functie Serviceoproep kunt u met een druk op de knop de meldkamer opbellen. Om de serviceoproep uit te voeren, drukt u op de knop op het front van de centrale of gelijktijdig op de knoppen  op het bidirectionele keypad.

Opmerking: De serviceoproep moet door uw installateur worden gedefinieerd.



3.2 SMS Handelingen

SMS Bediening op Afstand

Met de **Multistar** kunt u bedieningshandelingen op afstand uitvoeren door eenvoudige SMS-opdrachten te gebruiken. De volgende tabel beschrijft de SMS-opdrachten en de reactie van het systeem op deze opdrachten.

Opmerking: Deze toepassing is alleen beschikbaar als uw alarmsysteem is uitgerust met een GSM/GPRS-module.

Handeling	SMS Bericht Opbouw	Voorbeeld
Alle Partities toegewezen aan een gebruikerscode Inschakelen	[Code] IN	1234IN
Alle Partities toegewezen aan een gebruikerscode Thuis (Deels) Inschakelen	[Code] DEELS	1234DEELS
Alle Partities toegewezen aan een gebruikerscode Uitschakelen	[Code] UIT	1234UIT
Per Partitie Inschakelen	[Code] IN [Partitie nr.]	1234IN1
Per Partitie Thuis (Deels) Inschakelen	[Code] DEELS [Partitie nr.]	1234DEELS1
Per Partitie Uitschakelen	[Code] UIT [Partitie nr.]	1234UIT1
Zone Overbruggen	[Code] OVERBRUG [zonenummer]	1234OVERBRUG05
Zone Overbrugging ongedaan maken	[Code] RESETOB [zonenummer]	1234RESETOB05
Uitgang activeren	[Code] UITGAAN [PU nr.]	1234UITGAAN1
Uitgang deactiveren	[Code] UITGUIT [PU nr.]	1234UITGUIT1
Volg-Mij nummer wijzigen	[Code] VMNUMMER [Volg-Mij nummer] NIEUW [Nieuw telefoonnr.]	1234 VMNUMMER 3 NIEUW0529692345
Systeemstatus ontvangen	[Code] STATUS	1234STATUS
Laatste Alarmgeheugen ontvangen	[Code] ALARM	1234ALARM
SIM Beltegoed ontvangen (voor prepaid kaarten)	[Code] BELTEGOED	1234BELTEGOED

Opmerkingen: SMS opdrachten kunnen van elke mobiele telefoon en van een SMS website worden verzonden.

Woorden in opdrachten zijn niet hoofdlettergevoelig.

Een scheidingsteken tussen opdrachtwoorden is niet vereist, alhoewel het aanvaard wordt.

SMS Bevestigingsbericht

Naar de gebruiker wordt, op verzoek, en door aan het einde van de hierboven getoonde SMS-berichten de letters "AW" toe te voegen, een bevestigingsbericht na een SMS-handeling verstuurt.

Voorbeeld:






1234 IN AW – Na inschakeling volgt een bevestigingsbericht dat naar de gebruiker wordt verzonden.

Bevestigings- of falingsberichten kunnen aan de volgende acties worden toegewezen: in-/uitschakelen, overbruggen, uitgangen activeren of Volg-Mij gegevens wijzigen.

Hoofdstuk 4 - Gebruikersfuncties en Instellingen

De functies en instellingen die in dit hoofdstuk worden beschreven, kunnen alleen via uw keypad en de Configuratiesoftware worden uitgevoerd. Dit hoofdstuk verwijst naar deze functies en instellingen zoals ze via het keypad worden uitgevoerd. Raadpleeg de handleiding van de Configuratiesoftware voor meer informatie betreffende hoe deze functies en instellingen via de Configuratiesoftware worden uitgevoerd.

Als u tijdens de programmering het keypad gebruikt, kunt u de volgende tabel gebruiken om vertrouwd te raken met de toetsenfuncties:

Toets	Functie
	Het huidige menu afsluiten
	Beëindigt opdrachten en bevestigt gegevens die moeten worden opgeslagen
	Gebruikt om door het menu te bladeren: bladert in een lijst of verplaatst de cursor
	Verandert gegevens
	Numerieke toetsen worden gebruikt om de numerieke codes in te voeren die vereist kunnen zijn om in/uit te schakelen, of om specifieke functies te activeren.

4.1 Gebruikerscodes

Om veel van de **Multistar**-functies uit te voeren, dient men een beveiligingscode (vaak een gebruikerscode genoemd) te gebruiken. Elk persoon die het systeem gebruikt, krijgt een gebruikerscode toegewezen. Deze wordt vervolgens aan een Bevoegdheidsniveau gekoppeld. Degenen met een "hogere bevoegdheid" hebben toegang tot een groter aantal systeemfuncties. Degenen met een "lagere bevoegdheid" worden meer beperkt in wat zij kunnen doen. Voor de gebruikers van de **Multistar** zijn vier verschillende bevoegdheidsniveaus beschikbaar.

Opmerkingen: Raadpleeg uw installateur om de bevoegdheidsniveaus te definiëren.


Multistar kan tot 32 verschillende gebruikerscodes ondersteunen. Gebruikerscodes kunnen verschillende lengten tot 6 cijfers bevatten.



Uw **Multistar** heeft tijdens de productie een Grand Master code van 1-2-3-4 ontvangen. Tenzij uw alarmbedrijf ze al heeft gewijzigd om ze op uw voorkeur aan te passen, kunt u deze code best wijzigen zodat ze uniek en persoonlijk wordt, zoals hierin wordt beschreven.




Gebruikerscodes Instellen/Wijzigen

De gebruiker aan wie het bevoegdheidsniveau Grand Master wordt toegewezen, kan alle gebruikerscodes wijzigen, maar niet de cijfers van de gebruikerscodes bekijken. Gebruikers met andere bevoegdheidsniveaus kunnen alleen hun eigen codes wijzigen. Het alarmsysteem moet worden uitgeschakeld om gebruikerscodes in te stellen of te wijzigen.

Om een gebruikerscode in te stellen/te wijzigen, gaat u als volgt te werk:

1. Druk op  en
2. Voer uw code in
3. Gebruik de pijltjestoetsen, blader naar de optie Codes/Tags en druk op 

Opmerking: Als u een foutieve gebruikerscode invoert, produceert het keypad 3 korte pieptonen en hoort u het bericht "*Foutieve code. Probeer opnieuw*". Druk snel op   en voer opnieuw de hierboven aangegeven stappen juist uit.

4. Blader naar **Gebruikerscodes** en druk op 
5. U krijgt de optie **Nieuw/Wijzig** te zien. Druk op 
6. Gebruik de pijltjestoetsen om te bladeren en het gewenste gebruikersnummer te selecteren waaraan u een gebruikerscode wilt toewijzen. Daarna drukt u op 

Opmerking: In het **Multistar** systeem is het gebruikersnummer van 00 tot 32. Hierbij is 00 toegewezen aan de Grand Master.



7. Voer de nieuwe code in en voer deze code nog eens opnieuw in. Indien geslaagd, hoort u een enkele pieptoon ter bevestiging. Zo niet, dan hoort u 3 snelle foutpieptonen.
8. U dient voor bijkomende codes de hierboven genoemde stappen te herhalen, totdat u uw lijst hebt voltooid

Gebruikerscodes Wissen



Het kan voorkomen dat u op een bepaald moment een gebruikerscode volledig wilt verwijderen. Let op dat de Master code onmogelijk kan worden verwijderd (hoewel ze wel kan worden gewijzigd).

Het alarmsysteem moet worden uitgeschakeld om gebruikerscodes te wissen.

Om een gebruikerscode te wissen, gaat u als volgt te werk:




1. Volg stappen 1-4 van de vorige procedure (zie *Gebruikerscodes Instellen/Wijzigen*)
2. Blader in het menu naar de optie **Wis Per Gebruiker**. Druk op 
3. Gebruik de pijltjestoetsen om te bladeren en het gebruikersnummer te selecteren dat u wilt wissen. Daarna drukt u op 



4. De display toont het volgende: "Wis **Gebruiker. Bent u zeker?**". Gebruik de  toets om [J] te selecteren en druk op . Indien geslaagd, hoort u een enkele pieptoon ter bevestiging. Zo niet, dan hoort u 3 snelle foutpieptonen.
5. Herhaal de stappen hierboven om bijkomende codes te wissen

4.2 Proximity Tags





Het bidirectionele keypad laat u toe een gebruikerscode door een proximity tag te vervangen om het alarmsysteem in/uit te schakelen en huishoudelijke apparatuur en andere voorzieningen, zoals verwarming en verlichting, te activeren en te deactiveren. De proximity tag wordt geprogrammeerd vanuit het menu Gebruikersfuncties. Voor het programmeren van een proximity tag zijn de volgende drie opties beschikbaar:

-  Een nieuwe tag toevoegen
-  Een tag wissen op gebruikersnummer
-  Een tag wissen op gebruikerstag

Een Proximity Tag Toevoegen

De Grand Master kan aan elke gebruiker in het systeem een tag toewijzen. Elke proximity tag kan aan slechts één gebruiker worden toegewezen.

Om een proximity tag toe te voegen, gaat u als volgt te werk:





1. Druk op 
2. Voer uw gebruikerscode in
3. Gebruik de pijltjestoetsen, blader in het menu Gebruikersfuncties naar de optie **Codes/Tags** en druk op 
4. Blader naar **Proximity Tags** en druk op 
5. Selecteer de optie **Nieuw/Wijzig**. Druk op 
6. Gebruik de pijltjestoetsen om te bladeren en het gebruikersnummer te selecteren waaraan u een tag wilt toewijzen
7. Houd, binnen 10 seconden, de proximity tag op een afstand van 1 tot 2 cm van de toetsen van het keypad. Het keypad leest automatisch de proximity tag en slaat het op in het systeemgeheugen. Zodra de proximity tag succesvol is opgeslagen, hoort u een lange pieptoon ter bevestiging en wordt een bevestigingsbericht weergegeven. Als de proximity tag al in het systeemgeheugen is opgeslagen, hoort u 3 foutpieptonen en verschijnt een weigeringsbericht.

Een Proximity Tag Wissen


Proximity tags kunnen volgens de volgende twee opties worden gewist:

- ② **Per gebruikersnummer:** Gebruik deze optie om een tag te verwijderen waarvoor de gebruiker bekend is.
- ② **Per tag:** Gebruik deze optie om een tag te verwijderen waarvoor de gebruiker onbekend is.

Om per gebruiker te wissen, gaat u als volgt te werk:

1. Volg stappen 1-4 van de vorige procedure (zie *Gebruikerscodes Instellen/Wijzigen*)
2. Blader in het menu naar de optie **Wis Per Gebruiker**. Druk op .
3. Gebruik de pijltjestoetsen om te bladeren en de gebruiker te selecteren voor wie u de proximity tag wilt wissen. Daarna drukt u op .
4. De display toont het volgende: "Wis **Gebruiker. Bent u zeker?**". Gebruik de  toets om [J] te selecteren en druk op . Indien geslaagd, hoort u een enkele piepton ter bevestiging. Zo niet, dan hoort u 3 snelle foutpieptonen






Om per tag te wissen, gaat u als volgt te werk:

1. Volg stappen 1-4 van de vorige procedure (zie *Gebruikerscodes Instellen/Wijzigen*)
2. Blader in het menu naar de optie **Wis Per Tag**. Druk op .
3. Houd, binnen 10 seconden, de proximity tag op een afstand van 1 tot 2 cm van de toetsen van het keypad. Er wordt een bevestigingsbericht weergegeven.

4.3 Volg-Mij Bestemmingen Definiëren

In geval van een alarm of gebeurtenis kan het systeem naar een toegewezen telefoon een telefonische oproep starten, een SMS verzenden of een e-mail verzenden en unieke tonen of berichten gebruiken om de actieve gebeurtenis bekend te maken.

Om een Volg-Mij nummer in te voeren/te wijzigen, gaat u als volgt te werk:

1. Druk op .
2. Voer uw gebruikerscode in
3. Blader met de pijltjestoetsen door het menu naar de optie **Volg-Mij** en druk op .
4. Selecteer het Volg-Mij nummer dat u wilt bewerken en druk op .
5. Druk op  en ga naar het menu **VM Instellen**.
6. Voer het telefoonnummer, inclusief kengetal (indien vereist) in, of een e-mailadres, zoals op het scherm wordt verzocht. Daarna drukt u op .



In het telefoonnummer kunnen tot 32 cijfers worden opgenomen.

7. Indien vereist, gebruikt u de speciale functies die hieronder worden beschreven om het overeenkomstige effect te bereiken. U kunt de of toets gebruiken om het vereiste teken te kiezen

Functie	Resultaat
Stop met kiezen en wacht op een nieuwe kiestoon	W
Voegt een vaste pauze in vooraleer verder te kiezen	,
Stuur het DTMF-teken *	*
Stuur het DTMF-teken #	#
Verwijder alle nummers vanaf de cursorpositie	gelijktijdig

8. Als u alles hebt ingevoerd, drukt u op om het op te slaan

4.4 Tijdschema's

Met de **Multistar** kunt u enkele systeemhandelingen automatiseren. Dit wordt uitgevoerd door wekelijkse tijdschema's te laten definiëren door uw installateur. Elk tijdschema kan tot twee intervallen per dag bevatten, gedurende welke het systeem automatisch één van de volgende functies uitvoert:

- Automatisch in-/uitschakelen:** Het alarmsysteem wordt gedurende uw vereiste tijdsintervallen automatisch via het tijdschema in- en uitgeschakeld
- Automatische PU activering:** Tijdens uw vereiste intervallen zorgt een PU (Programmeerbare Uitgang) activeringsschema automatisch voor het activeren of deactiveren van huishoudelijke apparatuur



Bovendien kan elk tijdschema worden gedefinieerd om gedurende de vakantie op een andere manier te worden geactiveerd.

Zodra uw installateur een tijdschema heeft gedefinieerd, wordt het geactiveerd.

U hebt de optie om volgens uw behoeften een tijdschema te deactiveren.

Om een wekelijk programma (tijdschema) uit te schakelen, gaat u als volgt te werk:

1. Druk op
2. Voer uw gebruikerscode in
3. Blader met de pijltjestoetsen door het menu naar de optie **Tijdfuncties** en druk op
4. Druk op en ga naar het menu **Tijdschema's**

5. Selecteer het nummer van het tijdschema. Gebruik de  toets om het te activeren/deactiveren en druk op .

4.5 Macro's of Sneltoetsen


Programmering van de Macro's

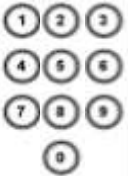




De Multistar maakt het de installateur of Grand Master mogelijk om een serie van commando's op te slaan en ze toe te wijzen aan een macro of sneltoets. Wanneer de macro functie wordt gebruikt, worden de opgenomen commando's uitgevoerd van begin tot einde. Er kunnen tot 3 macro's worden geprogrammeerd in een systeem gebruikmakend van het Multistar keypad of de Agility Configuratie Software.

Alvorens een macro te programmeren, is het aangeraden de benodigde serie van commando's uit te voeren, nota makend van elke toets die u op dat ogenblik indrukt.










Opmerking: Macro's kunnen niet worden geprogrammeerd om uitschakeling commando's uit te voeren.


Om een macro te programmeren:

1. Selecteer in het menu Macro een macro (A, B of C) en druk op .
2. Voer de reeks van karakters in gebruikmakend van de volgende tabel:

Toets	Functie
	Gebruikt om numerieke karakters in te voeren
	Gebruikt om de cursor naar links te bewegen
	Gebruikt om de cursor naar rechts te bewegen
Druk tweemaal 1	Vertegenwoordigt het ↑ teken
Druk tweemaal 3	Vertegenwoordigt het ↓ teken
Druk tweemaal 4	Vertegenwoordigt de  toets
Druk tweemaal 6	Vertegenwoordigt de  toets
Druk tweemaal 7	Vertegenwoordigt het * karakter
Druk tweemaal 9	Vertegenwoordigt het # karakter




Toets	Functie
 en 0 gelijktijdig	Hiermee verwijdert u uw invoer vanaf de cursor
	Hiermee wisselt u tussen  /  /  /  /  /  en alle numerieke karakters
	Dient om een einde te maken aan een reeks ingedrukte toetsen en deze op te slaan in het geheugen

3. Druk  om uw ingave op te slaan.
De serie van karakters werd opgeslaan en toegewezen aan de geselecteerde macro.

Als voorbeeld:

Om partitie 1 te activeren met de code 1234, voer volgende reeks tekens in:

1  1 2 3 4

Een Macro Activeren


Houd 7/8/9 ingedrukt op het keypad gedurende 2 seconden om overeenkomstig macro A/B/C te activeren. Volgend bevestigingsbericht zal worden gehoord (indien geactiveerd door uw installateur):

"[Sneltoets X] geactiveerd".

4.6 Volledig Menu van Gebruikersfuncties

De **Multistar** komt met verschillende, selecteerbare gebruikersfuncties. Deze worden beschikbaar zodra u in het menu Gebruikersfuncties gaat. De volgende tabel geeft een lijst van deze functies.





Opmerking: Alhoewel deze functies zich in het menu Gebruikersfuncties bevinden, kunt u uw installateur vragen om deze voor u te programmeren.

Om het menu Gebruikersfuncties in te gaan, drukt u op  en voert u uw gebruikerscode in.

In de volgende tabel worden alle handelingen vanuit het keypad in overeenstemming met de gebruikers weergegeven.

√ - Gebruiker kan deze functie uitvoeren

- - Gebruiker kan deze functie niet uitvoeren of zien

Handeling	Grand Master	Gebruiker	Installateur
Besturing			
Overbrug Zone: Biedt de mogelijkheid om eender welke van de inbraakzones van het systeem te overbruggen <i>Overbrug Zone → Kies zone → Stel in op []</i> met de  toets en druk op 	√	√	-
Zoemer Aan/Uit: Gebruikt om de zoemer van de hoofdcentrale te bedienen	√	√	√
Looptest: Gebruikt om de werking van bepaalde zones binnen uw systeem te testen en te evalueren	√	-	√
Besturing Uitgang: Hiermee kunnen gebruikers vooraf toegewezen externe apparatuur (bijv. een huishoudtoestel, een door motor aangedreven garagedeur, enz.) bedienen <i>Besturing Uitgang → Kies Uitgang → Stel in op [] met de  toets en druk op </i>	√	√	-
Overbrug fouten: Gebruikt om alle fouten in het systeem te bevestigen om inschakelen toe te laten	√	√	-



Handeling	Grand Master	Gebruiker	Installateur
<p>Anti-code: Indien door uw installateur gedefinieerd, kan de Multistar worden ingesteld om na een alarm of sabotage niet gereed te zijn om in te schakelen. Om het systeem naar de <i>Normale</i> modus te herstellen, dient een installatiecode of een Anti-code te worden ingevoerd. Door op deze locatie de code in te voeren die de installateur heeft verschaft, wordt het systeem naar de <i>Normale</i> modus hersteld</p>	√	√	-
<p>Geavanceerd → Prepaid SIM → Beltegoed Gebruik deze functie om, via SMS of Spraak, informatie over het beltegoed in uw prepaid SIM-kaart te ontvangen. Raadpleeg uw installateur voor meer informatie</p>	√	-	-
<p>Geavanceerd → Prepaid SIM → Reset SIM Na het herladen van een SIM-kaart, dient de gebruiker handmatig de vervaldatum van de SIM te resetten. De tijdsduur voor verval (geldigheidsduur) wordt door uw installateur ingesteld</p>	√	-	-
<p>Geavanceerd → Herstel Alarm: De gebruiker moet een alarm dat zich in het systeem heeft voorgedaan goedkeuren. Na een alarm uit te schakelen, verschijnt op het scherm een Alarmgeheugen weergave</p>	√	√	-
<p>Geavanceerd → Herstel Fouten: Gebruik deze optie, indien door uw installateur gedefinieerd, om een fout te resetten nadat deze gecorrigeerd werd</p>	√	√	-
<p>Geavanceerd → Sirene SAB Stil: Gebruikt om een alarm, dat door een sabotage van een sirene wordt geactiveerd, gedurende 20 minuten stil te zetten. Gebruik deze optie als u de batterij van de sirene vervangt</p>	√	-	√
<p>Geavanceerd → Bekijk IP Adres: Gebruik deze optie om het IP adres van de Multistar weer te geven</p>	√	-	-

Handeling	Grand Master	Gebruiker	Installateur
<i>Geavanceerd</i> → <i>CS Verbinden</i> : Maakt het mogelijk om communicatie met de Configuratie Software tot stand te brengen, op een van te voren bepaalde plaats door middel van IP of GPRS	√	-	√
<i>Geavanceerd</i> → <i>In/Uitl. Zoemer</i> : Hiermee kunt u de inloop/uitloop zoemer van het huidige keypad instellen	√	-	√
Volg-Mij			
<i>VM Instellen</i> : Gebruikt om voor Volg-Mij bestemmingen het telefoonnummer of het e-mailadres te definiëren, overeenkomstig het type,; Spraakberichten, SMS of E-mail	√	-	√
<i>VM Test</i> : Gebruikt om Volg-Mij rapportering te testen	√	-	√
Codes/Tags			
Gebruik dit menu om tags en gebruikerscodes in het systeem in te stellen. Raadpleeg hoofdstuk 4, pagina 23, voor gedetailleerde informatie	√	√	-
Tijdfuncties			
<i>Datum & Tijd</i> : Laat toe de datum en de tijd van het systeem in te stellen. Deze instelling is vereist om de tijdschema's in het systeem in te stellen	√	-	√
<i>Tijdschema's</i> : Hiermee kunt u voorgeprogrammeerde tijdschema's, die door uw installateur werden gedefinieerd, activeren of deactiveren. In het systeem kunnen max. 8 wekelijkse programma's worden gedefinieerd. Gedurende deze periode wordt automatisch het alarmsysteem in-/uitgeschakeld of worden programmeerbare uitgangen geactiveerd	√	-	√
Logboek			
Om een lijst systeemgebeurtenissen weer te geven die zich hebben voorgedaan	√	-	√
Service Informatie			



Handeling	Grand Master	Gebruiker	Installateur
Hiermee kan vooraf ingevoerde informatie worden weergegeven (<i>Naam en telefoon</i>)	√	√	-
Macro			
De Multistar maakt het de installateur of Grand Master mogelijk om een serie van commando's op te slaan en ze toe te wijzen aan een macro of sneltoets. Voor meer informatie zie rubriek 4.5 <i>Macro's of Sneltoetsen</i> op pagina 28	√	-	√



Hoofdstuk 5 - Systemspecificaties

De volgende technische kenmerken zijn van toepassing op de **Multistar**:

Elektrische Kenmerken

Voedingsspanning	230VAC (-15%+10%), 50Hz, 50mA Optioneel: 9VAC, 50-60Hz
Stroomverbruik	Hoofdkaart: Standaard 130 mA GSM: Stand-by 35 mA, in communicatie 300 mA Modem: Stand-by 20 mA, in communicatie 60 mA IP-kaart: 90 mA (Max)
Backup Accu	Afgesloten lood-zuur accu 6V/3,2 Ah
Afmetingen Accu (HxBxD)	67 mm x 134 mm x 34 mm
Interne Sirene intensiteit	90 dBA @ 1m
Werkings temperatuur	-10°C tot 40°C (14°F tot 104°F)
Opslagtemperatuur	-20°C tot 60°C (-4°F tot 104°F)

Fysieke Kenmerken

Afmetingen (HxBxD)	268,5 mm x 219,5 mm x 64 mm (10,57 x 8,64 x 2,52 inch)
Gewicht (zonder accu)	1,31 kg (volledig uitgerust)

Draadloze Kenmerken

RF immuniteit	Volgens EN 50130-4
Frequentie	868,65 MHz of 433,92 MHz



Hoofdstuk 6 - EN 50131 Normering

Verklaring van Naleving der Norm

Hierbij verklaart M2 Beveiliging dat de Multistar-serie van centrales en accessoires zijn ontworpen om te voldoen aan:

- ② EN50131-1, EN50131-3 Graad 2
- ② EN50130-5 Omgevingsklasse II
- ② EN50131-6 Type A
- ② UK: PD 6662:2004, ACPO DD243:2004 (Politie)

Mogelijke Logische Sleutel Berekeningen:

- ② Logische codes zijn codes die in het draadloze keypad worden getoetst om niveau 2 (gebruikers) en niveau 3 (installateur) toegang te verlenen
- ② Alle codes zijn 4 cijfers lang: xxxx
- ② Voor elk cijfer kan 0-9 worden gebruikt
- ② Er zijn geen niet-erkende codes. Alle codes van 0001 tot 9999 zijn aanvaardbaar
- ② Er kunnen geen ongeldige codes worden ingetoetst, omdat na het intoetsen van 4 cijfers, automatisch een "Enter" volgt. Codes worden alleen geweigerd wanneer men probeert een code te maken die niet bestaat

Mogelijke Fysieke Sleutel Berekeningen:

- ② Fysieke sleutels worden in draadloze afstandsbedieningen (keyfobs) geïmplementeerd
- ② Men neemt aan dat alleen een gebruiker afstandsbedieningen kan hebben, zodat een fysieke sleutel als toegangsniveau 2 wordt gezien
- ② Elke afstandsbediening heeft een identificatiecode van 24 bits. Het aantal opties is dus 2^{24}
- ② Opdat een afstandsbediening met de Multistar kan werken, moet een "schrijfproces" worden uitgevoerd waarna de afstandsbediening met de centrale is geregistreerd
- ② Een geldige afstandsbediening wordt door de centrale "aangeleerd" en laat in-/uitschakeling van het alarmsysteem toe
- ② Een ongeldige afstandsbediening wordt niet door de centrale "aangeleerd" en laat in-/uitschakeling van het alarmsysteem niet toe

Beperkte garantie van RISCO Group

RISCO Group en haar dochtermaatschappijen en filialen ("Verkoper") garanderen dat haar producten bij normaal gebruik, gedurende 12 maanden vanaf de fabricatiedatum, vrij zijn van defecten in materialen en uitvoering. Omdat de Verkoper het product niet installeert of aansluit, en omdat het product samen met producten kan worden gebruikt die niet door de Verkoper worden gefabriceerd, kan de Verkoper niet garant staan voor de prestatie van het beveiligingssysteem dat dit product gebruikt. De Verkoper zijn verplichting en aansprakelijkheid is onder deze garantie nadrukkelijk beperkt tot de reparatie en vervanging, volgens de keuze van de Verkoper, binnen een redelijke tijdsperiode na de leveringsdatum, voor elk product dat niet aan de specificaties voldoet. De Verkoper maakt geen andere garanties, nadrukkelijk of geïmpliceerd, en garandeert de verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doeleinde niet.

De Verkoper is onder geen enkele voorwaarde aansprakelijk voor consequente of per ongeluk veroorzaakte schade die, nadrukkelijk of geïmpliceerd, of op enige andere basis van aansprakelijkheid tot breuk van deze of elke andere garantie leidt. Onder deze garantie is de Verkoper niet verantwoordelijk voor transportkosten of installatiekosten of enige andere aansprakelijkheid voor directe, indirecte of consequente schade of vertragingen.

De Verkoper stelt zich niet verantwoordelijk dat zijn product kan worden geblameerd of misleid; dat het product enige personen beschermt tegen letsel of eigendomsverlies door inbraak, overval, brand of anders, of dat het product in alle gevallen voldoende waarschuwingen en bescherming zal leveren. De koper begrijpt dat een juist geïnstalleerd en onderhouden alarm enkel het risico op inbraak, overval of brand zonder waarschuwing kan verminderen. Het is echter geen verzekering of garantie dat het zich niet zal voordoen of dat er als resultaat daarvan geen persoonlijk letsel of schade aan eigendom zal ontstaan. Derhalve zal de Verkoper niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enig persoonlijk letsel, eigendomsverlies of schade op basis van een claim waarvan het product geen waarschuwing geeft. Echter, indien de Verkoper aansprakelijk wordt gesteld, direct of indirect, voor enig verlies of schade die zich onder deze beperkte garantie of anders voordoet, ongeacht de oorzaak of oorsprong, zal de maximum aansprakelijkheid van de Verkoper de verkoopprijs van het product niet overschrijden, dat als enige en exclusieve verantwoordelijkheid verhaald kan worden op de Verkoper.

Geen werknemer of vertegenwoordiger van de Verkoper heeft de bevoegdheid om deze garantie op welke manier dan ook te wijzigen of om een andere garantie toe te kennen.

WAARSCHUWING: Dit product moet minstens één keer per week worden getest.